

Servisná zmluva (§ 269 ods. 2 ObchZ)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Základná škola, Hviezdoslavova 1, 082 71 Lipany
zastúpený: Mgr. Pavlom Palenčárom, riaditeľom školy
Sídlo:
IČO: 37876813
DIČ: 2021672059
zapísaný v registri:
ďalej len „Objednávateľ“
a

Poskytovateľ služby:

Obchodné meno Martin Šuhaj
zastúpený: Mgr. Martin Šuhaj
so sídlom: Nám. sv. Martina 10, 082 71 Lipany
IČO: 35448407
DIČ: SK1040851361
Č. účtu: 1332261551/0200
zapísaný v registri:
ďalej len „Poskytovateľ služby“

Článok I Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce na zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa . Ide o počítačovú sieť, počítačové zariadenia, inštalácie programov, dodávku komponentov pre PC, servis tlačiarňí a dodávku tonerov a atramentových náplní do tlačiarňí a kopírokov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác, po vykonaní ich prevezme a zaplatí za ne odmenu dohodnutú v zmluve.

Článok II Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy po doručení žiadosti Objednávateľa o ich vykonanie takto :
 - závažná porucha ktorá ovplyvní chod celej školy - ihneď
 - menej závažná porucha, ktorá ovplyvní chod pracovnej stanice - do 2 dní
 - ostatné max. do 7 dní
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ služby po dobu omeškania Objednávateľa v omeškaní s vykonaním servisných prác, pričom Poskytovateľ služby uvedie tento dôvod v servisnom výkaze a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.
3. Miesto vykonania servisných prác je Základná škola Lipany, Hviezdoslavova 1, 082 71 Lipany.

Článok III Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:
 - poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadení zo strany Objednávateľa,
 - odstránenie závad zariadení, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadení,
 - údržbárska činnosť,
 - dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov dodaných výrobcom zariadení,
 - vykonanie servisného zásahu na zariadení na základe požiadavky Objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.
 - dodávka tonerov, atramentových náplní, kancelárskych potrieb na základe objednávky
 - a iné

2. O každom servisnom zásahu sa Poskytovateľ služby zaväzuje spísať servisný výkaz a v prípade dodania náhradných dielov aj dodací list. Určený zástupca Objednávateľa potvrdí vykonanie servisných prác podpisom na servisnom výkaze, prípadne prevzatie náhradného dielu na dodacom liste.
3. Servisný výkaz bude obsahovať najmä:
 - popis závady a rozsah vykonaných servisných prác,
 - materiál, ktorý použil Poskytovateľ služby, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
 - čas, ktorý Poskytovateľ služby strávil na vykonávaní servisného zásahu (vrátane prepravy),
 - omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bod 2 tejto zmluvy v prípade, ak nastalo,
 - dátum a miesto vykonania servisného zásahu,
 - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie servisných prác.
4. Dodací list bude obsahovať najmä:
 - materiál, ktorý použil Poskytovateľ služby, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely s uvedením ich množstva a výrobného čísla,
 - omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bod 2 tejto zmluvy v prípade, ak nastalo,
 - dátum a miesto dodania náhradných dielov,
 - dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie dodaných náhradných dielov.
5. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Poskytovateľ služby skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.
6. V prípade, že nebude možné vykonať servisné práce na zariadení na mieste, kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby je oprávnený toto zariadenie prevziť do úschovy na čas nevyhnutý na vykonanie servisných prác. Poskytovateľ služby vystaví Objednávateľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie identifikáciu zariadenia. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby, zodpovedá Poskytovateľ služby za jeho stratu alebo poškodenie.
7. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
8. V mene Poskytovateľa služby môžu konať len jeho preukázateľne zaškolení zamestnanci. V prípade, že by Poskytovateľ služby chcel vykonať servisné práce prostredníctvom subdodávateľov, musia mať tieto oprávnenie na výkon servisných prác. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ služby Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto činnosti vykonával sám.
9. Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že všetky ním dodané náhradné diely do zariadení budú homologované a akceptované výrobcom zariadení na podmienky a normy platné v SR.
10. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými predpismi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ služby sa ďalej zaväzuje používať náradie, vybavenie a postupy predpísané výrobcom zariadení.
11. V prípade, že by sa Poskytovateľ služby chcel odchyliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s Objednávateľom dohodnúť - písomnou formou.
12. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť na vykonané servisné práce záručné plnenie v súlade s článkom VI. zmluvy.
13. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení, ktorého hodnota presiahne 100€.
14. V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
15. Poskytovateľ služby zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
16. Poskytovateľ služby určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah.
17. Poskytovateľ služby je povinný dodržiavať interné predpisy objednávateľa.

Článok IV

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie servisných prác zo strany Poskytovateľa služby vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby v písomnej výzve je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby ním požadovanú súčinnosť

3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie vady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.
4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt Objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu obvykle v pracovnom čase u Objednávateľa na základe predchádzajúcej žiadosti Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác na servisnom výkaze a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi služby pokyny, ako aj nahlasovať závady na zariadení. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Poskytovateľovi služby.
6. Objednávateľ má právo servisné práce neprevziať najmä v prípade, ak vady servisných prác budú takého charakteru, že užívanie zariadenia alebo jeho príslušnej časti, ktorá je predmetom servisného zásahu, bude ohrozené alebo podstatne zhoršené, alebo zariadenie nebude plne funkčné a spôsobilé k obvyklému užívaniu.

Článok V **Odmena a platobné podmienky**

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá takto: 10Eur bez DPH za jednu normohodinu, t. j. 12€ s DPH. Poskytovateľ služby bude DPH fakturovať podľa pravidiel platných v čase fakturácie.
2. Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkazov a dodacích listov, pričom podkladom pre fakturáciu je cenník výkonov Poskytovateľa služby, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy, a cenník náhradných dielov dodávaných výrobcom zariadení, ktorý tvorí prílohu č. 2 zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cenník výkonov Poskytovateľa služby budú aktualizovať po vzájomnej dohode.
4. V odmene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa služby na jej vykonanie, vrátane dopravných nákladov.
5. Zmluvné strany sa dohodli na úhrade odmeny za vykonanie servisných prác v pravidelných mesačných intervaloch v závislosti od prevzatia servisných prác formou podpisu servisného výkazu a dodacieho listu.
6. Prílohou faktúry bude servisný výkaz a dodací list podpísaný kontaktnou osobou na strane Objednávateľa, ktorým potvrdí prevzatie servisných prác.
7. Poskytovateľ služby vystaví faktúry v súlade s platnými právnymi predpismi do 15 dní od skončenia predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.
8. Splatnosť faktúr bude do 14 pracovných dní odo dňa doručenia Objednávateľovi na fakturačnú adresu:
.....
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi služby vrátiť. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s **§ 364 Obchodného zákonníka** si môžu navzájom započítať svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy. Strana, ktorá uskutoční zápočet, túto skutočnosť bez meškania oznámi druhej zmluvnej strane.

Článok VI **Zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a že počas záručnej doby budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a v platných právnych a technických predpisoch.
2. Poskytovateľ služby zodpovedá za vady v zmysle definície podľa bodu 3 tohto článku, ktoré má servisná činnosť pri jej vykonaní a počas trvania záručnej doby.
3. Vadou sa pre potreby tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných prác, alebo dodaných náhradných dieloch, ktoré sú určené v technických normách a všeobecne záväzných predpisoch a ktorá bráni bezvadnému a bezporuchovému používaniu zariadenia.
4. Dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov na servisné práce, 24 mesiacov na dodané náhradné diely. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného výkazu, prípadne dodacieho listu.
5. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia tejto zmluvy sa záručné podmienky, vrátane dĺžky záručnej doby na náhradné diely, dodávané Poskytovateľom služby Objednávateľovi v rámci vykonania servisných prác, ktoré sú výrobkom výrobcu zariadenia, budú riadiť záručnými podmienkami vyhlásenými týmto výrobcom zariadenia, ktoré boli odovzdané Objednávateľovi ako súčasť dodacieho listu. I v takom prípade však Poskytovateľ služby zaručuje, že záručná doba bude minimálne 6 mesiacov.
6. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme.
7. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných väd predmetu plnenia ihneď po uplatnení oprávnenej reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak a uznané vady odstrániť v čo najkratšom čase. Termín odstránenia uznaných väd sa dohodne písomnou formou.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytnuté servisné práce sú vadné počas záručnej doby, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa služby bezodplatné odstránenie vady alebo bezodplatnú výmenu vadných častí zariadenia za bezvadné a Poskytovateľ služby je povinný vadu bezodplatne odstrániť.
9. Ak sa ukáže, že reklamovaná vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ služby poskytnúť primeranú zľavu z odmeny. Prípadnou zľavou nie je dotknuté právo Objednávateľa na záruku.
10. Uplatnením práva na reklamáciu väd servisných prác zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa služby náhradu škody.

Článok VII Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na
 - nesprávne používanie zariadenia Objednávateľom a/alebo tretou osobou,
 - škody spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Poskytovateľa služby,
 - vyššiu moc podľa článku IX. zmluvy.

Článok VIII Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa Poskytovateľ služby omešká s vykonaním servisných prác oproti termínu dohodnutým v zmluve, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0.03 % z odmeny za vykonanie servisných prác, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ služby bez vážnych dôvodov nezačne s odstraňovaním uznaných reklamovaných závad v dojednanej lehote podľa článku VI. tejto zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0.05% za každý deň omeškania.
3. V prípade, že Poskytovateľ služby neodstráni závadu ani po písomnej výzve Objednávateľa a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie závad tretou osobou. Objednávateľ si následne u Poskytovateľa služby môže uplatniť nárok na náhradu nákladov na takéto odstránenie reklamovaných väd.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny má Poskytovateľ služby právo uplatniť úroky z omeškania vo výške 0.03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
5. Uplatnením práva na zmluvnú pokutu niektorou zo zmluvných strán nie je dotknuté právo druhej zmluvnej strany požadovať od nej náhradu škody.

Článok IX Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 6 mesiacov, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok X Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré
 - mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi alebo
 - sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore so Zmluvou.

4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.

5. Zväzok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od **1. januára 2013**. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou, ktorejkoľvek zmluvnej strany s 3 mesačnou výpovednou dobou alebo na základe dohody zmluvných strán.

2. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nespĺní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa **§ 344 Obchodného zákonníka**) ani v lehote 30 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.

3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia **§ 344 až § 351 Obchodného zákonníka**.

4. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.

5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

6. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do ... dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.

7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch. Každá strana dostane po 2 exempláre.

8. Súčasťou tejto zmluvy sú, popřípade sa postupne stanú nasledovné prílohy:

Kontaktné osoby zmluvných strán s uvedením kontaktov (telefón, fax, mobilný telefón, e-mailová adresa...)

Za poskytovateľa: Mgr. Martin Šuhaj, 0905 240 254, msuhaj@gmail.com
Ladislav Leško, 0905 953 965, l.lesko@pcsat.sk

Za objednávateľa:

V Lipanoch dňa 19. 12. 2012

Poskytovateľ služby

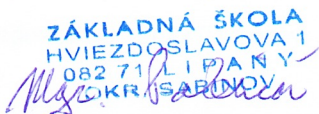
Martin Šuhaj

meno priezvisko

Martin ŠUHAJ
Nám. sv. Martina 10, 082 71 LIPANY
IČO: 35 448 407
DPH: SK1040851361

Objednávateľ

ZŠ, Hviezdoslavova 1,


meno priezvisko
funkcia
Mgr. Pavol Palenčár, riaditeľ školy