REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ SALWATOR

I. Postanowienia ogólne

1. Szkoła Językowa Salwator – zwana dalej Szkołą – jest prywatną instytucją świadczącą usługi polegające na nauczaniu języków obcych.
2. Siedziba Szkoły mieści się w Krakowie przy ul. Senatorskiej 39.
3. Szkołą kieruje Dyrektor. Podczas swojej nieobecności, Dyrektor może przekazać swoje obowiązki pracownikowi sekretariatu Szkoły.

II. Zakres i forma świadczonych przez Szkołę usług

1. Szkoła prowadzi nauczanie w formie kursów językowych dla grup zorganizowanych i zajęć indywidualnych dla Słuchaczy.
2. Szkoła prowadzi nauczanie typu standard, wyspecjalizowane oraz dostosowane do szczególnych potrzeb edukacyjnych Słuchaczy.
3. Szkoła prowadzi nauczanie w oparciu o założenia metody komunikatywnej, kształtującej wszystkie sprawności językowe z naciskiem na posługiwanie się językiem docelowym od pierwszych zajęć poziomu początkującego.
4. Nauczanie osób o szczególnych potrzebach edukacyjnych prowadzone jest wedle metod wypracowanych przez Dyrektora Szkoły w ścisłej współpracy ze specjalistami w dziedzinie glottodydaktyki i glottoterapii.
5. Słuchaczem Szkoły może być każdy kto:
   II.5.a. ukończył wiek 6 lat,
   II.5.b. przeszedł z wynikiem pozytywnym proces rekrutacyjny,
   II.5.c. zawrze ze Szkołą umowę o nauczanie, która określi prawa i obowiązki jej stron. W przypadku osób niepełnoletnich umowę zwierają Rodzice/opiekunowie prawni Słuchacza.

III. Organizacja nauczania w Szkole

1. Grupy w których prowadzone są zajęcia tworzone są w oparciu o wiek Słuchacza i poziom jego znajomości języka.
2. Liczba Słuchaczy w grupie wynosi od 4 do 10 i zależy od aktualnej oferty Szkoły.
3. W przypadku, gdy liczba Słuchaczy w grupie będzie mniejsza od wymaganej liczby minimalnej określonej w ofercie, Szkoła zastrzega sobie prawo zaproponowania Słuchaczom uczestnictwa w innej grupie, zwiększenia opłaty za kurs lub zmniejszenia liczby godzin. Dotyczy to również zmiany liczebności grupy, która nastąpi w trakcie trwania semestru.
   W razie braku zgody Słuchaczy na takie rozwiązanie, grupa zostaje rozwiązana, a opłata za niewykorzystane zajęcia (w wysokości proporcjonalnej do zajęć wykorzystanych) zostanie Słuchaczom zwrócona.
4. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania semestru z przyczyn techniczno – organizacyjnych bądź innych przyczyn niezależnych od Szkoły. Ze względów organizacyjnych Szkoła nie będzie uwzględniać imiennych wskazań lektorów przy zapisie na kurs.
5. Zajęcia grupowe odbywają się jeden lub dwa razy w tygodniu w wymiarze godzin przewidzianym w aktualnej ofercie Szkoły. Termin oraz ilość zajęć określa umowa.
6. Ilość, wymiar godzinowy oraz termin zajęć indywidualnych jest określony w umowie ze

Słuchaczem.

7. Zajęcia w Szkole odbywają się od poniedziałku do piątku.

8. Czas trwania poszczególnych zajęć określa Dyrektor Szkoły na podstawie zapotrzebowania Słuchaczy.

8. Słuchacze mogą żądać przesunięcia zajęć ich grupy na inny termin pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku podpisanego przez wszystkich Słuchaczy danej grupy, wyrażenia zgody przez lektora danej grupy oraz posiadania przez Szkołę wolnej sali lekcyjnej w tym terminie.
9. Nauczanie w Szkole odbywa się w układzie semestralnym: semestr jesienno-zimowy, semestr wiosenno - letni.
10. Semestr nauki w Szkole obejmuje 4 kolejne miesiące kalendarzowe i nie musi pokrywać się z semestrem szkolnym określonym przez MENiS. Początek semestru określa Dyrektor Szkoły.
11. Dodatkowe bezpłatne indywidualne konsultacje przewidziane są dla każdego Słuchacza, który będzie nieobecny na co najmniej trzech następujących po sobie zajęciach w Szkole.
12. W przypadku zajęć indywidualnych one to one opłata za opuszczenie zajęć nie będzie naliczana pod warunkiem odwołania zajęć przez Słuchacza w godzinach pracy sekretariatu Szkoły w dniu poprzednim. W przypadku zajęć odbywających się w poniedziałek, należy je odwołać w niedzielę do godziny 19:00 (mail lub sms).
13. W przypadku odwołania zajęć zgodnie z pkt 13, zajęcia odbędą się w innym terminie, wyznaczonym przez Szkołę, nie przekraczającym terminu zakończenia umowy.
14. Zajęcia grupowe i inne niż one to one mogą zostać odwołane wyłącznie po otrzymaniu przez sekretariat Szkoły od każdego Słuchacza/Rodzica Słuchacza uczęszczającego na nie pisemnej/e-mailowej informacji o wyrażeniu zgody na odwołanie zajęć.
15. W przypadku odwołania przez Słuchacza/Rodzica Słuchacza zajęć grupowych i innych niż one to one, stosuje się odpowiednio pkt 13, z zastrzeżeniem, iż zajęcia odbędą się w innym terminie wyznaczonym przez Szkołę, nie przekraczającym terminu zakończenia umowy.
16. Szkoła uprawniona jest do odwołania zajęć przy równoczesnym poinformowaniu Słuchacza/Rodzica Słuchacza za pomocą wiadomości e-mail bądź telefonicznie w godzinach pracy sekretariatu o odwołaniu zajęć na jeden dzień przed ich planowanym przeprowadzeniem. W przypadku odwołania zajęć Szkoła ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub wyznaczenia innego terminu przeprowadzenia odwołanych zajęć, nieprzekraczającego terminu zakończenia umowy.
17. Oprócz przypadku opisanego w pkt 17, Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych okolicznościach m.in. choroby lub innej nagłej sytuacji skutkującej nieobecnością lektora w czasie prowadzonych przez niego zajęć. O odwołaniu zajęć Szkoła niezwłocznie poinformuje Słuchacza/ Rodzica Słuchacza za pomocą wiadomości e-mail bądź telefonicznie. Odwołane zajęcia odbędą się w innym wyznaczonym przez Szkołę terminie, nie przekraczającym terminu zakończenia umowy.
18. W przypadku nieobecności Słuchacza na zajęciach grupowych i innych niż one to one Szkoła nie zapewnia Słuchaczowi dodatkowych zajęć uzupełniających, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 12.
19. W przypadku wybranych kursów Szkoła może zadecydować, iż niezbędny jest zakup podręczników. Słuchacz zostanie o tym poinformowany przed podpisaniem umowy.
20. Szkoła zapewnia pomoc w zakupie podręczników i innych materiałów dydaktycznych. Słuchacze mogą zakupić podręczniki w Szkole w terminie wyznaczonym przez Dyrektora Szkoły.

IV. Zasady rekrutacji i kontynuacji kursu

1. Zasady rekrutacji do Szkoły ustala Dyrektor Szkoły.
2. Rekrutacja Słuchaczy do grup o poziomie nauczania wyższym niż początkujący odbywa się w oparciu o test kwalifikacyjny, w razie konieczności uzupełniony rozmową kwalifikacyjną. Testy i rozmowy kwalifikacyjne są bezpłatne.
3. Po rozpoczęciu kursu Słuchacz może zawnioskować o ponowne ustalenie jego poziomu znajomości języka i wskazanie właściwego poziomu dalszej nauki. Słuchacz może dokonać zmiany poziomu nauczania w trakcie trwania kursu wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora Szkoły.
4. W trakcie trwania kursu Szkoła systematycznie ocenia postępy Słuchaczy w nauce poprzez przeprowadzanie w trakcie semestru testów kontrolnych. Zasady oceniania Słuchaczy ustala Dyrektor Szkoły uwzględniając indywidualny charakter grup.
5. Pod koniec pierwszego semestru Słuchacze mają możliwość przystąpienia do testu semestralnego, zaś pod koniec drugiego semestru przystąpienia do testu końcowego.
6. Słuchaczowi, który uzyskał mniej niż 50% możliwych punktów z egzaminu końcowego przysługuje prawo do zdawania bezpłatnego egzaminu poprawkowego, który odbywa się w terminie do 30 dni od daty egzaminu końcowego.
7. Ukończenie kursu na danym poziomie nauczania Szkoła może potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem.
8. Poziom grupy dla Słuchacza kontynuującego naukę w Szkole proponuje Szkoła uwzględniając ocenę testu końcowego i opinię lektora.
9. Kontynuacja nauki Słuchacza w Szkole na poziomie wyższym wymaga uzyskania przez Słuchacza minimum 50% z testu końcowego przy średniej ocen śródsemestralnych minimum 50%.

V. Zasady załatwiania spraw organizacyjnych w Szkole

1. Sprawy organizacyjne między Szkołą a Słuchaczem załatwiane są poprzez sekretariat Szkoły.
2. Zapisy na zajęcia dodatkowe odbywają się w terminach ustalonych przez sekretariat Szkoły.
3. Informacje dotyczące kursów, terminów i wysokości opłat, zmian organizacyjnych, zmian w ofercie i inne informacje dla Słuchaczy, umieszczone będą na stronie internetowej Szkoły (facebook) oraz rozsyłane mailowo.
4. Szkoła przewiduje jedno spotkanie Lektora z Rodzicami Słuchaczy uczących się w Szkole w grupach dziecięcych w połowie trwania semestru.
5. Szkoła poinformuje Rodziców Słuchacza drogą telefoniczną o nieobecnościach dziecka na co najmniej 2 zajęciach w Szkole oraz o ewentualnych problemach w nauce.
6. Słuchacz ma prawo pisemnie zgłosić swe zastrzeżenia lub wnioski dotyczące pracy Szkoły i przebiegu kursu. Dyrektor Szkoły ma obowiązek je rozpatrzyć i odpowiedzieć na nie w terminie 30 dni.

VI. Prawa i obowiązki Słuchacza

1. Słuchacz ma prawo do:
   VI.1.a. uzyskania zaświadczenia ukończenia kursu pod warunkiem spełnienia wymagań promowania na poziom wyższy ustalonych w Regulaminie,
   VI.1.b. otrzymania (odpłatnie, poza opłatą za kurs) na miejscu wszelkich podręczników i innych pomocy naukowych wskazanych przez lektora,
   VI.1.c. zgłaszania swoich uwag i wniosków do Dyrekcji Szkoły.
2. Słuchacz ma obowiązek:
   VI.2.a. przystąpić do testu wstępnego i końcowego: ustnego lub pisemnego (według uznania lektora),
   VI.2.b. punktualnie, systematycznie i aktywnie uczestniczyć w zajęciach wymaganych planem lekcji dla danej grupy oraz określonych w kalendarzu szkolnym,
   VI.2.c. zachowywać się taktownie i kulturalnie wobec innych Słuchaczy, lektorów i innych pracowników Szkoły,
   VI.2.d. przestrzegać zasad dotyczących ochrony zdrowia, życia i bezpieczeństwa Słuchaczy i pracowników Szkoły,
   VI.2.e. dbania o wspólne dobro, własność Szkoły, ład i porządek.

VII. Umowa Słuchacza ze Szkołą

1. Szkoła prowadzi nauczanie języka Słuchacza na podstawie pisemnej umowy ze Słuchaczem lub w przypadku osób niepełnoletnich z Rodzicami/opiekunami prawnymi Słuchacza, która określi prawa i obowiązki jej stron.
2. Umowę strony zawierają po przejściu przez Słuchacza procesu rekrutacyjnego, zakończonego wynikiem pozytywnym.
3. Umowę zawiera się na czas trwania kursu lub zajęć indywidualnych.
4. Wysokość i zasady zapłaty opłat za nauczanie określone są w obowiązującej w dacie zawarcia umowy ofercie Szkoły (tabeli opłat).
5. Opłata za kurs może być wnoszona w trzech wariantach: jako opłata jednorazowa za cały semestr, w dwóch ratach w semestrze lub w trzech ratach w semestrze.
6. Płatności za kurs dokonywane są w formie przelewu na konto bankowe wskazane w umowie.
7. Wysokość i zasady zapłaty opłat za zajęcia indywidualne widnieją w cenniku SJS.
8. Rabat w wysokości 10% opłaty przysługuje drugiej i każdej kolejnej osobie z rodzeństwa Słuchacza w wieku do lat 18, która uczęszcza na kursy w Szkole w tym samym okresie. Taki sam rabat przysługuje również współmałżonkowi, rodzicowi lub dziecku (do lat 18) uczęszczającym na kursy w Szkole w tym samym okresie.
9. Rabat w wysokości 10% opłaty przysługuje Słuchaczowi uczęszczającemu równocześnie na dwa różne kursy w Szkole.
10. Wysokość rabatów przysługujących Słuchaczowi jest ustalana przy zawarciu umowy. Przy kursach o różnych opłatach rabat liczony jest od niższej opłaty. Rabat pomniejsza wysokość ostatniej raty opłaty. Rabaty nie sumują się.
11. Rabat nie przysługuje kursantom biorącym udział w zajęciach typu „one to one” (1 uczeń).
12. Nieobecność Słuchacza na zajęciach nie zwalania go z obowiązku zapłaty umówionej opłaty.

13. Niniejsza umowa może być rozwiązana, bez względu na powód, przez każdą ze Stron z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia (niedziela).
14. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej każda ze Stron aż do ustania umowy zobowiązana jest wykonywać prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy., z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
15. Szkoła ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku opóźnienia Słuchacza z zapłatą opłat za kurs większego niż 30 dni, po bezskutecznym wezwaniu do uregulowania zaległości w terminie 7 dni i uprzedzeniu o możliwości wypowiedzenia niniejszej umowy lub rażącego naruszania przez Słuchacza/Rodzica Słuchacza warunków umowy lub postanowień zawartych w Regulaminie, które w szczególności uniemożliwiają pracę lektorom lub stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Słuchaczy.
16. Słuchacz/Rodzic Słuchacza ma prawo rozwiązać umowę ze Szkołą bez zachowania terminów wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszania przez Szkołę warunków umowy lub postanowień zawartych Regulaminie.
17. W przypadku wygaśnięcia umowy przed umówionym terminem jej obowiązywania opłata za niewykorzystane zajęcia przypadające po dniu wygaśnięcia umowy (w wysokości proporcjonalnej do zajęć wykorzystanych) zostanie Słuchaczowi/Rodzicowi Słuchacza zwrócona w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

VIII. Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie.
2. Wszelkie zmiany dokonane w Regulaminie są podawane do wiadomości Słuchaczy na 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Szkoły oraz ogólnie dostępnych tablicach informacyjnych na terenie Szkoły.
3. W przypadku zmiany Regulaminu w sposób wpływający na prawa i obowiązki Słuchacza każdemu Słuchaczowi/Rodzicowi Słuchacza przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze Szkołą w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie w sposób opisany w pkt 2 powyżej. W przypadku odstąpienia umowa ustaje z dniem złożenia Szkole oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy zastosowanie ma zapis cz. VII pkt 16 Regulaminu.

Dyrektor Szkoły