**PROCEDURY NR 15 - ZACHOWAŃ W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH**

**I. Zagrożenia wewnętrzne.**

1. Sposoby zachowania wobec poszkodowanego, sprawcy i świadka.

2. Ogólna ścieżka przeciwdziałania przemocy.

3. Sposoby opisywania okoliczności w przypadku:

a) wystąpienia agresywnych zachowań w szkole,

b) znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych,

c) wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów

wartościowych,

d) wystąpienia przypadków pedofilii w szkole,

e) rozpowszechniania pornografii w szkole przez ucznia,

f) wystąpienia niepokojące zachowań seksualnych uczniów w szkole,

g) wypadku ucznia w szkole,

h) popełnia przez ucznia czynu karalnego,

i) ucznia będącego ofiara czynu karalnego,

j) dostępu do treści szkodliwych, niepożądanych,

k) cyberprzemocy,

l) naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem

wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika,

ł) nawiązywania niebezpiecznych kontaktów w Internecie – uwodzenie,

zagrożenie pedofilią,

m) sekstingu, prowokacyjnego zachowania i aktywności seksualnej jako źródła

dochodu małoletnich.

**II. Zagrożenia zewnętrzne.**

1. Czynności podejmowane przez osoby odpowiedzialne:

a) Dyrektor Szkoły.

b) Nauczyciele.

2. Schemat wezwania odpowiednich służb.

3. Zasady zachowania ucznia z chwilą ogłoszenia alarmu w szkole.

4. Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu

5. Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły.

6. Podłożenie ładunku wybuchowego.

7. Podłożenie podejrzanego pakunku.

8. Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły.

**III. Organizacja nauki, pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz innych zajęć w szkole.**

**IV. Administracja.**

**I. Zagrożenia wewnętrzne.**

**1. Sposoby zachowania wobec poszkodowanego, sprawcy i świadka.**

**a) poszkodowany**

- powinien zostać otoczony opieką, jeżeli jest to konieczne psychologiczno -pedagogiczną, od pierwszego etapu interwencji, poszkodowany powinien wiedzieć, że szkoła podejmuje kroki w celu rozwiązania problemu (wpływa to na jego poczucie bezpieczeństwa);

- rozmowa z dzieckiem powinna odbywać się w warunkach komfortu psychicznego  
 z poszanowaniem poufności i podmiotowości ucznia;

- należy powiadomić rodziców/ opiekunów poszkodowanego o zdarzeniu i uzgodnić   
z nimi podejmowane wobec dziecka działania i formy wsparcia;

- jeżeli sprawca pochodzi spoza szkoły, należy zapewnić bezpieczeństwo   
i poinformować jego/jej rodziców o przysługujących prawach np. zgłoszeniu popełnienia przestępstwa na Policji.

**b) sprawca:**

- musi otrzymać jasny komunikat o braku akceptacji dla działań jakich dokonał;

- powinien poznać możliwe skutki swojego postępowania, oraz konsekwencje jakie mogą być wobec niego wyciągnięte;

- powinien zostać objęty pomocą psychologiczno-pedagogiczną w celu zrozumienia konsekwencji jego zachowania, zmiany postawy i dalszego postępowania;

- musi zostać wezwany nie podejmowania podobnych działań w przyszłości

i usunięcia skutków swoich działań( np. publikacji na portalach społecznościowych);

- jeżeli sprawców jest kilku należy z każdym z nich rozmawiać osobno;

- osoba prowadząca rozmowę ze sprawcą powinna ograniczyć się do podjęcia interwencji i nie wymierzać kary;

- decyzję o karze podejmuje rada pedagogiczna a przekazuje ją dyrektor szkoły.

- jeżeli sprawca jest spoza szkoły należy rozważyć nawiązanie współpracy między placówkami.

**c) świadek:**

- należy zadbać o bezpieczeństwo świadków, zwłaszcza kiedy są oni osobami zgłaszającymi zagrożenie;

- należy okazać zrozumienie i empatię dla ich uczuć np. obawy przed przypięciem łatki donosiciela lub strachu przed staniem się kolejną ofiara sprawcy;

- gdy sytuacja poszkodowanego znana jest szerszemu gronu uczniów należy podjąć działania wychowawcze, mające ograniczyć rozprzestrzenianie się szkodliwych dla poszkodowanego informacji;

- zapewnić opiekę psychologiczno-pedagogiczną, pozytywnie wzmacniając jego reakcję na zdarzenie;

**2. Ogólna ścieżka przeciwdziałania przemocy.**

Opis okoliczności zdarzenia, analiza, zabezpieczenie dowodów

Rozmowa uczestnika zdarzenia z kierownictwem szkoły.

Udzielenie uczestnikom zdarzenia wsparcia psychologicznego

Powiadomienie Policji/ sądu rodzinnego w przypadku naruszenia prawa

Działania wychowawcze i wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy

Powiadomienie rodziców/opiekunów poszkodowanego dziecka

**3. Sposoby opisywania okoliczności w przypadku:**

**a) wystąpienia agresywnych zachowań w szkole,**

- spisać dane uczestników zdarzenia oraz świadków;

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania świadków i uczestników zdarzenia ;

- w przypadku przemocy fizycznej wykonać zdjęcia szkód materialnych i obrażeń

ofiary (za zgodą jej rodziców);

- słownej zabezpieczyć ewentualne dowody rzeczowe np. niebezpieczne przedmioty,

wulgarne zapiski itp.

**b) znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych w tym nikotyny,**

- opisać znalezioną substancję lub zrobić jej zdjęcia;

- podać dane osób do których znaleziona substancja należy;

- opisać zawartość plecaka i kieszeni ucznia lub wykonać zdjęcia;

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków;

- opisać symptomy zauważone u odurzonego ucznia.

**c) wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków;

- podać dane sprawców i poszkodowanego oraz ich zeznania;

- opisać wynik przeszukania sprawców przez Policję;

- opisać skradziony przedmiot i podać jego szacunkową wartość;

- jeżeli jest taka możliwość odnotować co stało się ze skradzioną rzeczą.

**d) wystąpienia przypadków pedofilii w szkole,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków – nie wprowadzając ich w informacje czego

dokładnie dotyczy przedmiot śledztwa;

**e) rozpowszechniania pornografii w szkole przez ucznia,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć historię przeglądarek komputerów, na których miało miejsce

przeglądanie stron pornograficznych;

- zabezpieczenie materiałów pornograficznych przyniesionych przez ucznia do

szkoły;

- spisać zeznania i dane świadków;

- spisać dane sprawców i ich zeznania

**f) wystąpienia niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków;

- spisać dane sprawców i ich zeznania;

**g) wypadku ucznia w szkole,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków;

- opisać podjęte działania mające na celu pomoc poszkodowanemu;

- wykonać zdjęcie miejsca wypadku

**h) popełnia przez ucznia czynu karalnego,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać zeznania i dane świadków;

- zabezpieczyć ewentualne przedmioty niebezpieczne i inne dowody;

- spisać dane i zeznania sprawcy;

**i) ucznia będącego ofiara czynu karalnego,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- zabezpieczyć nagrania z monitoringu szkolnego;

- spisać dane i zeznania świadków;

- opisać działania podjęte aby pomóc poszkodowanemu;

- zabezpieczyć i opisać miejsce zdarzenia;

**j) dostępu do treści szkodliwych, niepożądanych, szkodliwych,**

- określić miejsce, datę i godzinę zdarzenia;

- spisać dane i zeznania świadków;

- zabezpieczyć dowody w formie elektronicznej: pliki z treściami niedozwolonymi,

zrzuty z ekranu, zapisy rozmów na komunikatorach, e-maile.

- spisać zeznania i dane poszkodowanego;

- spisać dane i zeznania sprawców.

**k) cyberprzemocy,**

- określić miejsce, datę i godzinę otrzymania materiałów świadczących o stosowaniu

cyberprzemocy;

- zabezpieczyć kopie zdjęć i filmów, dane nadawcy, adresy stron www., listę

połączeń, zrzuty z ekranu, kopie rozmów z komunikatorów i czatów, MMS-y SMS-y);

- spisać dane i zeznania świadków;

- spisać dane i zeznania sprawcy.

**l) naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego   
z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka   
i pracownika,**

- określić miejsce, datę i godzinę otrzymania materiałów;

- zabezpieczyć kopie zdjęć i filmów, dane nadawcy, adresy stron www., listę

połączeń, zrzuty z ekranu, kopie rozmów z komunikatorów i czatów, MMS-y SMS-y);

- spisać dane i zeznania świadków;

- spisać dane i zeznania sprawcy.

**ł) nawiązywania niebezpiecznych kontaktów w Internecie – uwodzenie, zagrożenie pedofilią,**

- określić miejsce, datę i godzinę otrzymania materiałów;

- zabezpieczyć kopie zdjęć i filmów, dane nadawcy, adresy stron www., listę

połączeń, zrzuty z ekranu, kopie rozmów z komunikatorów i czatów, MMS-y SMS-y);

**m) sekstingu, prowokacyjnego zachowania i aktywności seksualnej jako źródła dochodu małoletnich,**

- określić miejsce, datę i godzinę otrzymania materiałów;

- zabezpieczyć kopie zdjęć i filmów, dane nadawcy, adresy stron www., listę

połączeń, zrzuty z ekranu, kopie rozmów z komunikatorów i czatów, MMS-y SMS-y);

- spisać dane sprawców.

**II. Zagrożenia zewnętrzne.**

1. Czynności podejmowane przez osoby odpowiedzialne:

a) Dyrektor Szkoły.

b) Nauczyciele.

2. Schemat wezwania odpowiednich służb.

3. Zasady zachowania ucznia z chwilą ogłoszenia alarmu w szkole.

4. Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu

5. Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły.

6. Podłożenie ładunku wybuchowego.

7. Podłożenie podejrzanego pakunku.

8. Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły.

**III. Organizacja nauki, pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz innych zajęć w szkole.**

**IV. Administracja.**