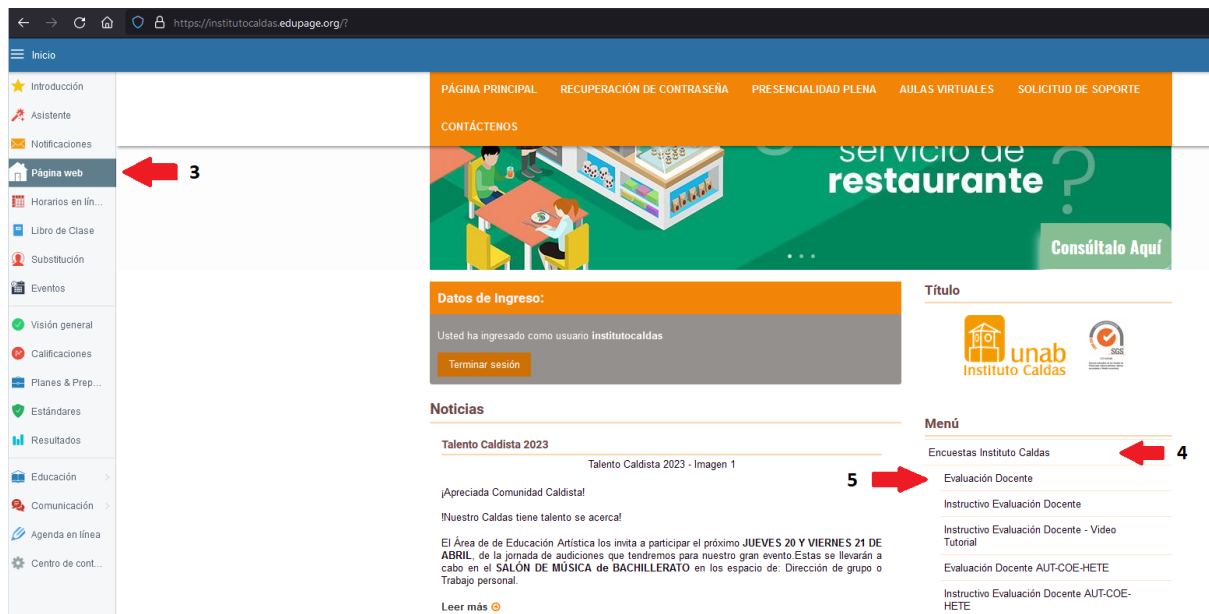
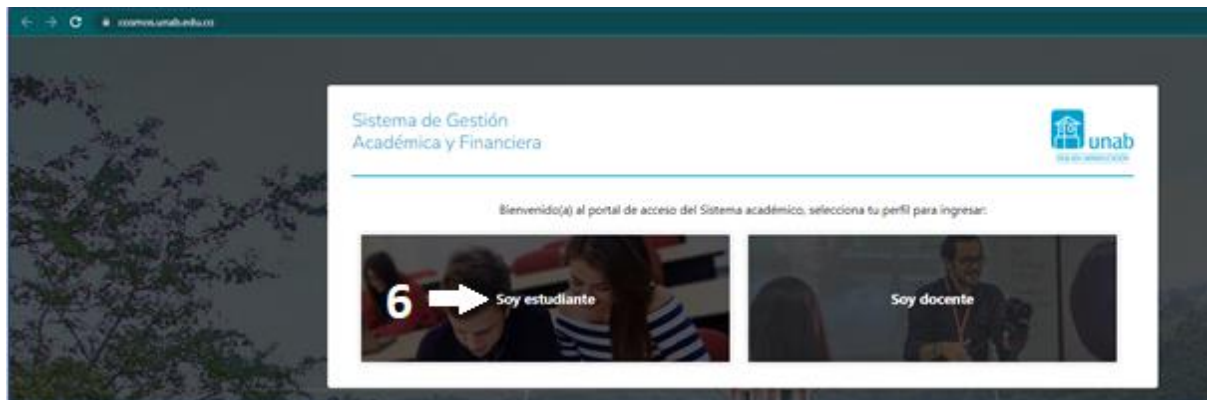


# ¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE INGRESO AL AUTOSERVICIO?

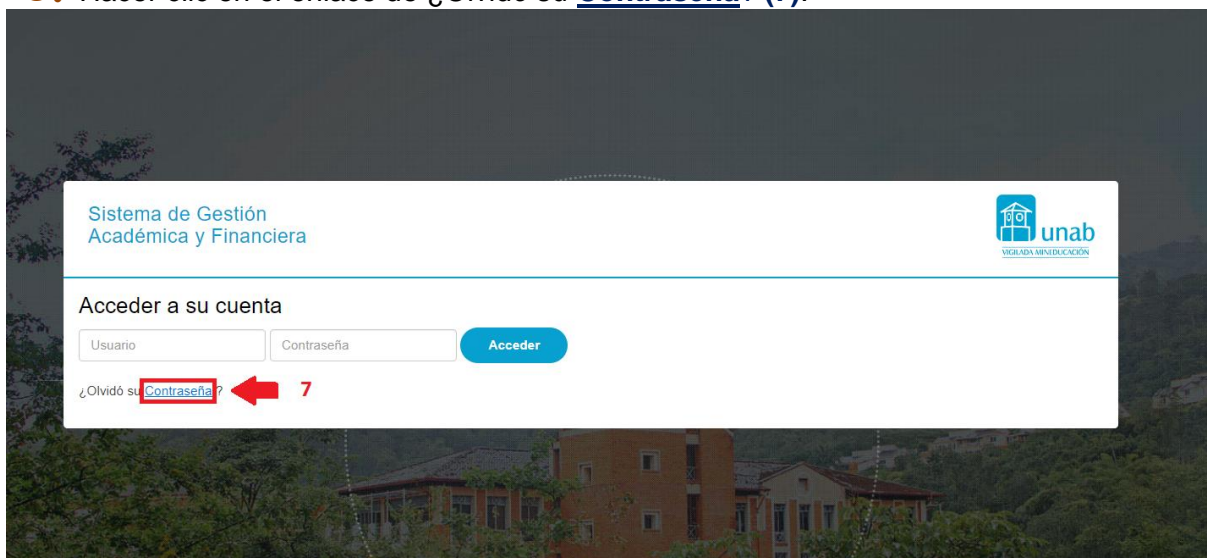
1. Ingrese a la página web del Instituto Caldas [www.institutocaldas.edu.co](http://www.institutocaldas.edu.co) (1), acceda al **SEB** (2) e ingrese a **Página Web** (3) – Encuestas Instituto Caldas (4) – Evaluación Docente (5).



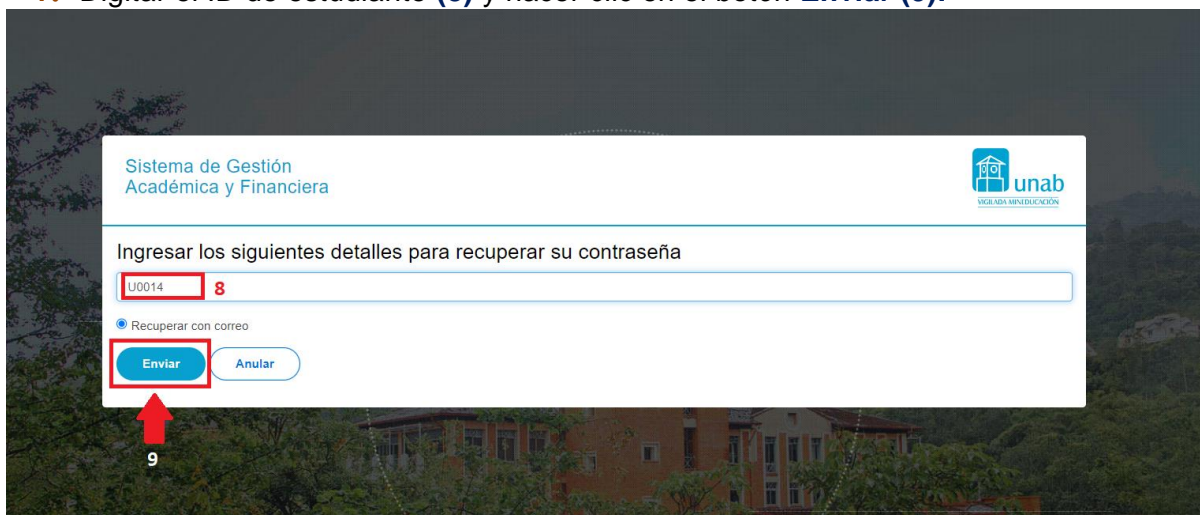
2. Una vez ingrese al *Autoservicio*, hacer clic en **Soy estudiante (6)**.



3. Hacer clic en el enlace de ¿Olvidó su Contraseña? (7).



4. Digitar el ID de estudiante (8) y hacer clic en el botón **Enviar** (9).



5. Posteriormente el padre de familia recibirá un correo electrónico de *Restablecimiento de contraseña*. Para finalizar el proceso debe hacer clic en el botón de **Restablecer contraseña** (10) y seguir las indicaciones para modificar la contraseña.



**NOTA:** En caso de realizado el proceso de restablecimiento de contraseña no recibe el mensaje que se describe en el numeral 5, es necesario confirmar y actualizar la cuenta de correo electrónico en el *Sistema de Gestión Académica y Financiera – Banner*, labor que amablemente le ayudará a gestionar su secretaría académica.