

KOMUNIKACJA

Łacińskie słowo
„**communicatio**”
oznacza
łączność,
wymianę,
rozmowę.



Niewerbalna
wyraz twarzy,
mimika, gesty,
ruchy ciała,
pozycja ciała
dotyk, wygląd,
ton głosu

Werbalna
słowa,
mowa,
aktywne
słuchanie



Nie mów:

- Nie płacz.
- Popraw się.
- Nic się nie stało.
- Ty zawsze się tak zachowujesz.
- Przecież wszystko jest dobrze.

Mów:

- Musi być Ci przykro...
- Dasz radę, krok po kroku.
- Widzę, że coś się stało...
- Co się stało, że się tak zachowujesz?
- Czy wszystko jest dobrze?

