

Interná smernica k riešeniu šikanovania a kyberšikanovania na škole

Základná škola Sídl. SNP 1415/49

Galanta

1. Definícia šikany

Pod slovom **šikana** si väčšina ľudí predstaví formy fyzického násillia. Spadá sem však aj psychické násillie, ktoré môže byť zo začiatku brané na ľahkú váhu alebo bagatelizované. Avšak po prehlíadaní sa časom môžu počiatočné prejavy šikany zintenzívňovať a stupňovať. Medzi psychické násillie spadá zosmiešňovanie, nadávky, ohováranie, opakované posmešky, nepekne hovorené veci o rodine. Taktiež manipulácia, žiak alebo ostatní žiaci dávajú najavo, že sa daného dieťaťa štítia, ignorujú ho, odsadajú si od neho, berú mu veci alebo mu ich skrývajú, prípadne zničia. V dnešnej dobe sa zvýšil počet prípadov šikanovania. Znížila sa veková hranica aktérov šikanovania, zintenzívnelo agresívne správanie šikanujúcich a brutalita. Šikanovanie predstavuje nebezpečenstvo pre jeho samotných aktérov – obeť a agresorov, ale následky majú vplyv aj na ich blízke okolie (pedagógov, rodičov, školu, triedny kolektív, kde sa šikanovanie vyskytlo). Nebezpečnosť šikanovania spočíva v závažnosti, dlhodobom pôsobení a nezriedka v celoživotných následkoch na duševné a telesné zdravie obeť.

Po novom sa šikanovanie môže realizovať i prostredníctvom elektronickej komunikácie, jedná sa o tzv. **kyberšikanu**. „Kyberšikanovaním je priama forma šikanovania, pri ktorej ide o zneužitie informačno-komunikačných technológií (najmä telefónu, tabletu, internetu a sociálnych sietí) na úmyselné ohrozenie, ublíženie alebo zastrašovanie, pričom sa často vyskytuje v spojení s inými formami šikanovania.“

Kyberšikanovanie má najčastejšie tieto znaky:

1. Sociálna prevaha alebo psychická prevaha agresora, nie je nutná fyzická prevaha
2. Agresor vystupuje často anonymne
3. Útok nevyžaduje fyzický kontakt agresora a obeť
4. Agresor spravidla nevidí priamu emocionálnu reakciu obeť na útok s ohľadom na anonymitu a odstup, ktoré informačno-komunikačné technológie umožňujú
5. Útoky sa šíria prostredníctvom internetu podstatne rýchlejšie ako inými spôsobmi
6. Útoky sú prístupné veľkému množstvu osôb
7. Agresor je schopný uskutočniť útok z rôznych miest
8. Útoky môžu mať dlhšie trvanie v čase
9. Obeť nemusí o napadnutí dlhšiu dobu vedieť
10. Obeť nemusí byť schopná identifikovať agresora
11. Zverejnené informácie, fotografie a audiozáznamy a videozáznamy môže byť náročné odstrániť z internetu

Rozdiely medzi šikanovaním a doberaním:

V niektorých prípadoch majú pedagógovia alebo rodičia problém rozpoznať rozdiel medzi šikanou a doberaním. Môže to navonok vyzeráť podobne, vnútorný rozdiel je však obrovský. Najpodstatnejšie

je, ako doberanie vníma ten, koho sa to dotýka. Je veľmi potrebné vedieť, na koho sa môžeme v takej situácii obrátiť, ako situáciu riešiť a hlavne, ako šikanovaniu predchádzať.

	Doberanie	Šikanovanie
Definícia	Doberanie patrí ku kamarátskym alebo partnerským prejavom, ktoré sú rovnocenné. Chápe sa ako prejav priateľstva, prejav žartovania (podpichovanie), za účelom dobrej nálady.	Šikanovanie patrí do násilných vzťahov. Za šikanovanie sa považuje, keď jeden alebo viac žiakov opakovane a úmyselne ubližuje druhým. Dieťaťu to je nepríjemné, ponizuje ho to alebo to skrátka bolí.
1. Zámer	Vzájomná zábava, radosť a dobrá nálada.	Ublížiť, zraniť a ponížiť.
2. Motív	Náklonnosť, zoznamovanie, zblíženie, záujem o druhých. Rušenie napätia v triede a navodzovanie uvoľnenej a pohodovej atmosféry.	Základ – moc a krutosť. Ďalšie motívy prekonávania samoty, zabíjanie nudy, žiarlivosť, predchádzanie vlastnému týraniu, vykonanie niečoho veľkého...
3. Postoj	Rešpekt k druhému a sebaúcta.	Devalvácia, zneváženie druhého.
4. Citlivosť	Vcítenie sa do druhých	Tvrdosť a nezľutovanie sa.
5. Zraniteľnosť	Dieťa nie je zvýšene zraniteľné a precitlivené	Bezbrannosť, obeť sa nevie, nemôže či nechce brániť.
6. Hranice	Obe strany majú možnosť obhájiť svoje osobné teritórium. Vzájomné vnímanie a rešpektovanie neverbálnych a verbálnych limitov. Pri divokejšom doberaní nikto nepoužije plnú silu a silnejší miernia svoje akcie.	Prelamovanie hraníc, „znásilňovanie“ druhého. Silnejšia strana neberie ohľad na slabšieho. Obeť dáva najavo, že je jej to nepríjemné, útočníci pokračujú ďalej. Niekedy sadomasochistická interakcia.
7. Právo a sloboda	Rovnoprávnosť účastníkov. Dieťa sa môže brániť a doberanie opätovať, prípadne ho môže zastaviť a vystúpiť z neho.	Bezprávie. Pokiaľ sa dieťa bráni alebo dokonca „zábavou“ oplatí, je tvrdo potrestané!
8. Dôstojnosť	Zachovanie dôstojnosti. Dieťa nemá pocit poníženia. Necíti sa trápne a úboho	Poníženie ľudskej dôstojnosti. Dieťa je zosmiešňované a ponížované
9. Emočný stav	Radosť, vzrušenie z hry, ľahké nahnevanie. Môže to byť aj nepríjemné, ale nie bezmocnosť	Bezmocnosť! Strach, hanba, bolesť. Nepríjemné a bolestivé prežívanie útoku.
10. Dopad	Podpora sebahodnoty, pozitívna nálada	Pochybnosti o sebe, úzkosť, nedostatok dôvery, depresia. Dieťa má strach zo školy.

Prejavy šikanovania :

Dôležité je rozpoznať príznaky šikany včas. Niektoré deti sa skôr či neskôr so svojím problémom zveria (rodičom, súrodencom, kamarátke, pani učiteľke), iné deti si to nechávajú dlho pre seba. Na začiatku dieťa dúfa, že to dokáže vyriešiť samé alebo dúfa, že šikana prestane sama. Je ťažké priznať si, že ho niekto šikanuje. Tiež je možné, že sa bojí nálepky „žalobníčka“.

Keď sa dieťa zverí, je potrebné reagovať rýchlo ale premyslene. Dajte dieťaťu najavo, že jeho informácie beriete vážne (aj keď sa vám môžu zdať prehnané). Uistite ho, že mu chcete pomôcť. Poskytnite mu podporu, zistite v rozhovore ďalšie podrobnosti. Povzbudte ho, rozptýľte jeho obavy z toho, že si môže myslieť, že žaluje. Pokiaľ sa dieťa nezverí dospelaj osobe samé, je veľmi dôležité vnímať varovné signály v domácom alebo v školskom prostredí. Medzi možné podozrivé príznaky v domácom a školskom prostredí môže patriť:

- Zdá sa, že dieťa nemá žiadnych kamarátov, žiadny spolužiak nechodí ku nemu domov
- Stráni sa spolužiakov, je zakríknuté, pôsobí smutne, môže pôsobiť až paranoidne ostražitým
- Dieťa je smutné, zarazené, depresívne, nehovorí o tom, čo sa deje v škole
- Zle zaspáva, má poruchy spánku, snívajú sa mu hrôzostrašné sny
- Dochádza k výraznému zhoršeniu prospechu, dieťa je bez záujmu, nesústredené, keď je učiteľom napomínané, trieda na to reaguje pozitívne
- Často ho pred odchodom do školy alebo naopak po príchode zo školy pobolieva hlava, brucho, atď.
- Dieťa často navštevuje lekára, nečakane sa objaví neospravedlnená absencia
- Dieťa chodí do školy alebo zo školy obchádzkami, cez prestávky sa vyhýba WC a šatniam, vo voľných chvíľach medzi vyučovaním vyhľadáva blízkosť učiteľov
- Prichádza domov s potrhaným oblečením, poškodenými školskými pomôckami alebo aj bez nich
- Často mu nevychádza vreckové, stráca ho, pýta si ďalšie peniaze
- Dieťa môže domov prichádzať hladné, aj keď malo v škole desiatu a zaistený obed
- Nedokáže adekvátne vysvetliť svoje poranenia – monokel, modriny, odreniny, zlomeninu, popáleniny na ruke, ľahký otras mozgu a pod.
- Vyhráža sa samovraždou alebo sa o ňu pokúsi
- Stráca chuť k jedlu
- Je neobvykle a nečakane agresívne, napr. k súrodencom alebo k iným deťom, možno prejavuje zlosť aj voči rodičom. Je potrebné šikanovanie obmedziť aktívnym prístupom, nie ako pasívny pozorovateľ!

Prevenia šikanovania

Prevenia šikanovania sa môže zabezpečovať formou súčasti výchovno-vzdelávacieho procesu, vrátane pozitívneho vplyvu osobnosti odborného zamestnanca a pedagogického zamestnanca, a to v rámci každodenného vyučovania, obsahového zamerania a didaktiky predmetov a prierezových tém.

Medzi prierezové témy spadá osobný a sociálny rozvoj, multikultúrna výchova, výchova k občianstvu, boj proti extrémizmu, mediálna výchova, ochrana života a zdravia, výchova k manželstvu a rodičovstvu, výchova a vzdelávanie k ľudským právam. Rovnako sa prevencia šikanovania môže zabezpečovať prostredníctvom súťaží, hier, prednášok alebo diskusií organizovaných školou alebo organizovaných inými relevantnými subjektmi. Školy a školské zariadenia sa usilujú o vytváranie bezpečného prostredia, podporujú solidaritu a toleranciu, podporujú vedomie spolupatričnosti, posilňujú a vytvárajú podmienky pre zapojenie všetkých žiakov do aktivít triedy a školy, uplatňujú spoluprácu medzi deťmi a rozvíjajú ich vzájomný rešpekt. „Pri realizácii preventívnych činností školy riaditeľka školy, koordinátor prevencie a triedny učiteľ venujú zvýšenú pozornosť efektívnosti týchto činností. Za efektívnu stratégiu v príslušnej oblasti sa nepovažujú jednorazové činnosti, kultúrne podujatia, moralizovanie a zastráňovanie.“ **Riaditeľka školy** podľa Smernice č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach zodpovedá za systémové aktivity školy v oblasti prevencie šikanovania. Pri príprave a realizácii celoškolskej stratégie vytvára pozitívne prostredie v škole a podporuje prosociálne správanie a vzťahy detí. Určuje v školskom poriadku pravidlá správania sa, vrátane sankcií za ich porušenie a pravidlá používania informačnokomunikačných technológií (mobilných telefónov, tabletov, počítačov a iných komunikačných technológií) v priestoroch školy. Ďalej rozpracúva podrobnosti prevencie a riešenia šikanovania žiakov vo vnútornom predpise školy. Zabezpečuje v súlade s pracovným poriadkom školy zvýšený dozor pedagogických zamestnancov pred začiatkom vyučovania, cez prestávky, po jeho skončení a v čase mimo vyučovania, najmä v priestoroch, kde k šikanovaniu už došlo alebo by k nemu mohlo dochádzať. **Oboznamuje pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov so spôsobom oznamovania šikanovania a preverovania šikanovania. Informuje o postupe pri zistení šikanovania, najmä pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov, rovnako žiakov a zákonných zástupcov žiaka.** Ďalej oboznamuje osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa a tiež zariadenie, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu. Zabezpečuje zverejnenie kontaktných údajov inštitúcií, ktoré sa prevenciou a riešením šikanovania zaoberajú, určuje v pracovnom poriadku školy povinnosť zamestnancov školy oznamovať podozrenie zo šikanovania. Rovnako **zabezpečuje vzdelávanie pedagogických zamestnancov v oblasti prevencie šikanovania, vrátane kyberšikanovania, prostredníctvom zvyšovania digitálnej gramotnosti učiteľov.** Udržiava spoluprácu s odbornými zamestnancami príslušného centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (ďalej len „centrum“) a ďalšími odbornými pracoviskami poradenských služieb a preventívnych služieb v regióne. A ako posledné, **zapája do prevencie šikanovania žiacku školskú radu, radu školy a zriaďovateľa.**

V každom školskom roku budú školské psychologičky štyrikrát robiť dotazník v triedach zameraný na šikanovanie a kyberšikanovanie. Takýto dotazník vytvoria školské psychologičky na základe svojej odbornosti v tejto problematike. Následne dotazníky vyhodnotia, urobia analýzu pre každú triedu a zistené fakty podstúpia koordinátorovi prevencie, inkluzívnemu tímu a vedeniu školy. Inkluzívny tím na problematiku šikanovania a kyberšikanovania bude zasadať dvakrát mesačne a bude riešiť problémy v triedach. Následne tento tím bude raz mesačne informovať o vzniknutých problémoch pedagogický zbor na pracovných poradách.

Triedny učiteľia budú viesť svoju vlastnú evidenciu riešených problémov, kópie spolu s oznámením pre rodiča, riešením problému, udelenými výchovnými opatreniami, odovzdajú vedeniu školy a koordinátorovi.

Prevencia kyberšikanovania

Kyberšikana sa môže zdať niektorým ľuďom zábavná, je potrebné však deťom vysvetliť, že kyberšikana je veľmi vážna a môže mať negatívne následky. Základnou podmienkou prevencie je

vytvoriť také školské prostredie, ktoré je charakteristické otvorenými a priateľskými vzťahmi a priaznivou klímou. Jednotlivými krokmi v prevencii môžeme kyberšikanovaniu predísť:

- Zvyšovanie povedomia o nástrahách internetu,
- Priamoúmerné vytváranie zásad prevencie s rozvojom techniky,
- Vypracovanie plánu prevencie kyberšikanovania. Hlavným cieľom však zostáva zníženie alebo vylúčenie agresívneho a násilného správania, ktoré je do školy implementované prostredníctvom komunikačných technológií.

Vypracovanie plánu zahŕňa **vytvorenie tímu ľudí (inklizívny tím)**, ktorí sa zaoberajú prevenciou šikanovania na školách. Potrebné je:

- oboznámiť sa s kyberšikanou – s formami, prejavmi, dôsledkami tohto sociálnopatologického javu,
- zmapovať výskyt šikanovania a kyberšikanovania v škole – zhromaždiť údaje o výskyte a rozsahu tohto problému na škole zmapovaním cieľových skupín, vrátane učiteľov,
- vytvoriť preventívny a intervenčný program – zhromaždiť prostriedky, metódy a aktivačné techniky, rovnako aj disciplinárne konania. Realizácia prevencie a intervenčných techník znamená mať povedomie o kyberšikanovaní. Mnohí žiaci, rodičia a učitelia si neuvedomujú nebezpečenstvo spojené s elektronickými médiami.

Prevencia a intervencia pozostáva z troch krokov:

- vzdelávanie v problematike kyberšikany – poskytovanie informácií učiteľom, žiakom, rodičom, ako identifikovať a zastaviť kyberšikanu, formou besied, rodičovských združení, letákov, brožúr, triednických hodín,
- vytvorenie postupov a intervencií formou výcvikov, cvičení, zamerané na základné ľudské hodnoty (úcta k sebe a k druhým, rozvoj empatie, zodpovednosť, čestnosť, spravodlivosť), → stanovenie sankcií – jasne stanovené pravidlá s využívaním technológií na školách a stanovenie sankcií za porušenie pravidiel v školskom poriadku.

Ohlasovanie prípadov znamená stanoviť postup, v ktorom je možné ohlasovanie šikany a kyberšikany:

- anonymný systém hlásenia – nahlásenie kyberšikany bez strachu z pomsty a odplaty
- poradenstvo a podpora obeti – individuálny prístup poverenej osoby k obeti (poradenstvo, rozhovory, stretnutie sa s rodičmi obete, poskytnúť informácie na formálny postup riešenia kyberšikany),
- formálny postup riešenia kyberšikany Uvedený model musí byť navrhnutý vzhľadom na reálne možnosti školy a aby reflektoval potreby žiakov a učiteľov. Model prinesie výsledky vtedy, ak sa preventívne a intervenčné modely vykonávajú priebežne a nie bezprostredne po incidente.

Je dobré dodržiavať v domácom aj školskom prostredí niektoré dôležité rady:

- Je potrebné si všímať správanie dieťaťa, keď používa mobil alebo internet. Byť pripravený zachytiť rozrušenie, prípadne poznámky ohľadne nejakých zmien vo vzťahu s priateľmi, – Premýšľať o tom, kde mladí ľudia používajú počítač,
- Je dobré zabrániť deťom prostredníctvom rodičovskej kontroly, aby nebolo možné navštíviť nevhodné stránky,
- Obetiam kyberšikany odporučiť, aby si uschovali kópie správ a internetových aktivít. Môžu pomôcť pri identifikácii agresora,
- Nie je vhodné nevhodné správanie na internete oplatiť rovnako, odplata môže veci zhoršiť,
- Deti by nemali problémy zo skutočného sveta prenášať do kyberpriestoru, je lepšie vyriešiť problémy osobne,
- Užívatelia Facebooku by nemali prijímať „žiadost' o priateľstvo“ od človeka, ktorého v skutočnosti nepoznajú,
- Je vhodné podporovať internetovú zodpovednosť, uchovávať úctu a spôsoby správania ako v skutočnom svete,
- Pomôcť mladým ľuďom kontaktovať dôveryhodnú osobu, s ktorou si môžu pohovoriť, ak sa už stanú obeťou kyberšikany,
- Je potrebné ohlásiť akúkoľvek internetovú šikanu na sociálnych sieťach poskytovateľom konkrétnej služby. Ide im predsa o prezentovanie bezpečného prostredia pre ľudské stretávanie,
- Kontaktovanie zodpovednej osoby na škole, pokiaľ sa kyberšikany podieľa iný žiak,
- Pri vážnych vyhrážkach obsahujúce násilie, je potrebné kontaktovať políciu. Uschovať všetky dôkazy a poradiť sa s dôveryhodným dospelým, pretože môže ísť o trestný čin.

Riešenie situácie

Príklady praktických metód ako pomôcť šikanovanému dieťaťu v riešení situácie v školskom a domácom prostredí:

1. Naučiť dieťa povedať NIE – obeťami šikany sa väčšinou stávajú bojazlivé deti (slovo NIE má význam, pokiaľ znie presvedčivo). Konkrétny nácvik dieťaťa mu pomôže odmietnuť niečo, čo mu je nepríjemné alebo ho uvádza do rozpakov,
2. Rozvoj sebadôvery – učiť dieťa myslieť si o sebe pozitívne veci. Je ťažšie šikanovať niekoho, kto si verí. Efektívny je nácvik správania, čo má robiť a ako má reagovať na provokácie útočníkov a pod. (napr. nacvičený krik),
3. Nacvičovanie chôdze – dieťa si nacvičuje hrdú chôdzu so vzpriamenou hlavou, s dlhšími krokmi a priamym pohľadom pred seba,
4. Vytvorenie tajnej zbrane – dieťaťu môže priniesť pocit moci a schopnosť kontrolovať vlastný život (predstava odvetu toho, kto mu ubližuje alebo podpichuje).

Vyšetrovanie aj riešenie konkrétneho problému je prvým krokom zvládnutia problému. Druhým je pedagogické riešenie, náprava chýb a prevencia.

Riešenie šikany :

Častou chybou rodičov šikanovaného dieťaťa je, že oslovia priamo agresora alebo jeho rodičov. Môže sa to však obrátiť proti nim. Rodičia by sa mali obrátiť na školu, nakoľko za šikanu v školskom prostredí zodpovedá škola. V škole je potrebné kontaktovať ako prvého triedneho učiteľa, spísať zápis s informáciami, ktoré ste sa dozvedeli od dieťaťa. Učiteľ je povinný oznámenie o podozrení na šikanu prijať a všetko ohlásiť vedeniu školy. Po oznámení situácie riaditeľka školy alebo ňou poverená osoba zostavuje tím zamestnancov školy, ktorý navrhuje a zabezpečuje odborný postup pri riešení šikanovania. Riaditeľka školy alebo ňou poverená osoba podľa Smernice č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach pri zisťovaní a preverovaní šikanovania najmä:

1. zabezpečí bezodkladnú pomoc obetiam a ochranu obetí,
2. zabezpečí dozor v triede, kde sa preveruje šikanovanie,
3. vykonáva opatrenia na zabránenie novej krivej výpovede agresora jeho izoláciou počas preverovania šikanovania,
4. preveruje šikanovanie bezodkladne v čase, keď agresor nie je ešte dohodnutý na spoločnej výpovedi s obeťou, svedkami alebo inými osobami, ktoré na šikanovanie upozornili,
5. zabezpečí, aby obeť nebola konfrontovaná s agresorom,
6. zabezpečí zistenie vhodných svedkov a uskutočnenie individuálnych rozhovorov alebo konfrontačných rozhovorov so svedkami,
7. uchováva dôkazy pri podozrení na kyberšikanovanie v spolupráci s koordinátorom informatizácie alebo externým expertom,
8. kontaktuje vo vzťahu k obeť, agresorovi a svedkovi šikanovania zákonných zástupcov, osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa, zariadenie, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu a zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, v ktorom je žiak umiestnený,
9. kontaktuje miestne príslušné centrum,
10. zabezpečí použitie anonymnej dotazníkovej metódy,
11. vedie písomné záznamy o riešení jednotlivých prípadov šikanovania,
12. zabezpečí pri rozhovoroch prítomnosť najmenej dvoch pedagogických zamestnancov alebo odborných zamestnancov,
13. ohlasuje príslušným útvarom Policajného zboru podozrenie na spáchanie priestupku alebo trestného činu.

Riešenie kyberšikany:

Ak už dôjde ku kyberšikanovaniu, dôležité sú tri pravidlá, ktoré treba dieťaťu ozrejmiť:

- **STOP** – nekomunikovať s agresorom,

- **BLOCK** – obmedziť agresorovi prístup,
- **TALK** – oznámiť to dospelým.

Jedinci si rýchlo nájdu iný spôsob šikany a iné prostriedky, ktoré vedia použiť proti svojej obeti. Je takmer nevyhnutné snažiť sa zistiť skutočnú príčinu narušených vzťahov medzi jedincami, ktoré vedú k šikane alebo kyberšikane. Práve preto, že kyberšikana je jedným zo spôsobov šikany, postupujeme pri zistení alebo podozrení podobne ako v prípade klasickej šikany.

V takom prípade je potrebné:

1. Uložiť, vytlačiť alebo uschovať si e-maily, SMS alebo správy od agresora alebo webovej stránky, ktoré agresor vytvoril. Všetko slúži ako dôkazový materiál.
2. Skúsiť vypátrať, kto je agresorom (pokiaľ napríklad uvádza svoje osobné údaje na internete).
3. Kontaktovať poskytovateľa serveru, z ktorého agresor šikanuje a požiadať ho, aby útočníkovi zamedzil prístup – je dobré doložiť nevhodné správanie dôkazovým materiálom, pokiaľ je k dispozícii. Pri podozrení, že dieťa šikanuje spolužiak alebo kyberšikana prebieha v priestoroch školy, je potrebné kontaktovať zástupcu školy. V prípade podozrenia trestného činu je potrebné kontaktovať Políciu SR.

Opatrenia na riešenie šikanovania

Opatreniami na riešenie šikanovania pre obeť a jej zákonných zástupcov, osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa a zariadenie, v ktorom je obeť umiestnená na základe rozhodnutia súdu sú najmä odporúčanie vyhľadať individuálnu odbornú starostlivosť, zabezpečenie skupinového intervenčného programu v spolupráci s centrom, zaistenie bezpečia obete a zabezpečenie informovania a poradenstva o šikanovaní, rovnako pre agresora a jeho zákonných zástupcov, osoby, ktoré sa osobne starajú o dieťa a zariadenie, v ktorom je agresor umiestnený na základe rozhodnutia súdu sú najmä odporúčanie zákonným zástupcom agresora vyhľadať odbornú starostlivosť centra, preloženie agresora do inej triedy alebo do inej výchovnej skupiny, ak je agresor schopný stále ohrozovať svoje okolie a uloženie opatrenia vo výchove podľa § 58 ods. 2 a 3 zákona. **Pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec je povinný šikanovanie alebo podozrenie zo šikanovania medzi žiakmi bezodkladne riešiť a každej jeho obeti bezodkladne poskytnúť pomoc.**

Spolupráca školy s orgánmi činnými v trestnom konaní a orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately Riaditeľ školy je povinný oznámiť orgánom činným v trestnom konaní podozrenie, že žiak sa dopustil šikanovania, spáchania trestného činu uvedeného v čl. 2 ods. 7 alebo opakovane páchal priestupky uvedené v čl. 2 ods. 8 v súvislosti so šikanovaním. Riaditeľka školy je povinná orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately oznámiť podozrenie, skutočnosti, ktoré ohrozujú obeť, agresora alebo svedkov a opatrenia, ktoré boli prijaté v Školskom poriadku.

Spolupráca školy so zákonnými zástupcami žiakov, osobami, ktoré sa osobne starajú o dieťa alebo zariadením, v ktorom je žiak umiestnený na základe rozhodnutia súdu **Pri podozrení na šikanovanie žiaka spolupracujú riaditeľka školy, koordinátor prevencie, výchovný poradca, ďalší pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci s rodinou obete a s rodinou agresora.** Pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci dbajú pri rozhovore so zákonným zástupcom obete, agresora alebo svedka najmä na zachovanie dôvernosti informácií. Riaditeľ školy môže odporučiť zákonným zástupcom agresora a osobám, ktoré sa osobne starajú o dieťa alebo zariadeniu, v ktorom je umiestnený na základe rozhodnutia súdu, umiestniť agresora na dobrovoľný diagnostický pobyt do diagnostického centra alebo do liečebno-výchovného sanatória. O úkonoch podľa tohto článku osoba poverená

riaditeľom školy vyhotovuje zápis, z ktorého po jednom vyhotovení poskytne každej zo zúčastnených osôb.

Prílohy :

Zápisnica o prejave nežiaduceho správania žiakov

Oznámenie zákonnému zástupcovi

Vypracovala : Mgr. Danica Keppert, koordinátor drogovej prevencie a šikanovania pre 2. stupeň

Základná škola Sídliisko SNP 1415/49, Galanta 92401

Zápisnica o prejave nežiaduceho správania žiakov

Začiatok intervencie (dátum) :

Zodpovedný (triedny učiteľ) :

Aktéri nežiaduceho správania (meno priezvisko, trieda):

Obete nežiaduceho správania (meno priezvisko, trieda):

Opis a priebeh správania:

Svedkovia správania:

Dôkazový materiál:

Písomné vyjadrenie k situácií:	
Triedny učiteľ obete: Dátum: Podpis:	
Triedny učiteľ agresora: Dátum: Podpis:	
Zástupca riaditeľky školy: Dátum: Podpis:	
Školský psychológ: Dátum: Podpis:	

Prerokované na pedagogickej rade:

Zákonný zástupca žiaka bol pozvaný na dátum:

Riaditeľka školy bola oboznámená dňa:

Riaditeľka školy :

Základná škola Sídliisko SNP 1415/49, Galanta 92401

OZNÁMENIE

Na základe zistených skutočností je potrebná účasť zákonného zástupcu / rodiča žiaka menom:
.....triedy na konzultácií s riaditeľkou školy .

Žiak sa stal obeťou/agresorom šikanovania.

V Galante, dňa :

Triedny učiteľ :