

# ikuchnia™

**Szanowni Rodzice,**

*ikuchnia* jest wirtualną platformą dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą:

**e-mail:** ikuchnia@ikuchnia.com.pl,

## **Cennik:**

- Zupa – 5,00 zł
- Drugie danie – 15,00 zł
- Pełny obiad – 16,00 zł

## **Karty obiadowe**

Aby usprawnić wydawanie posiłków, każdy uczeń bezpłatnie otrzyma **kartę obiadową**, dzięki której personel wydający szybko zidentyfikuje zamówienie. Karta obiadowa zostanie wydana dzieciom w trakcie **pierwszych dni nowego roku szkolnego**.

## **Instrukcja obsługi**

### **1. Rejestracja**

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w odpowiedni link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/sp382>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem **“Zapisz”**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość.

W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *ikuchnia*.

Często zdarza się, że **wiadomości od serwisu *ikuchnia* trafiają do folderu SPAM**

w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

## 2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu **iKuchnia** (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)
- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“Akceptuj wybór”**.

**Uwaga!** Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku **“Akceptuj wybór”**, prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałoby zjeść posiłek w szkole.

Po akceptacji nie będzie można edytować i zmieniać zamówienia. Ta operacja będzie możliwa jedynie po rezygnacji z zamówienia a następnie zgłoszenia chęci ponownego zamówienia u administratora serwisu.

## 3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”**
- ② wybrać jedną z dwóch opcji:
  - a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24** (w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)
  - b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

**Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.**

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 8:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia

się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

***Uwaga!*** Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce "**Kontakt**". Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce "**Saldo**".

Serwis iKuchnia