

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE NÁROČNÝCH SITUÁCIÍ V ŠKOLE

NÁVOD PRE PEDAGOGICKÝCH A ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV ŠKOLY

ZÁKLADNÁ ŠKOLA, KARLOVESKÁ 61 

1. Kompetenčný rámec

- Situáciu rieši dospelý účastník situácie alebo dospelý privolaný k situácii – triedny učiteľ, dozorujúci učiteľ, vyučujúci v triede, pedagogický asistent, vychovávateľ, odborný zamestnanec.
- V prípade vážneho porušenia školského poriadku informuje okamžite vedenie školy.
- V prípade ohrozujúceho správania (žiak ohrozuje seba alebo iných) vedenie školy kontaktuje políciu a zdravotnú službu, následne rodičov žiaka. Prítomný PZ/OZ všetkých žiakov udržiava v bezpečí (slovné ukludnenie, odchod žiakov svedkov z miestnosti, udržiavanie bezpečnej vzdialenosti).
- PZ/OZ, ktorý bol prvým kontaktným dospelým v náročnej situácii urobí záznam z priebehu tejto situácie (popis situácie, prítomní v situácii, prípadne ich výpovede) a odovzdá ho vedeniu školy a triednemu učiteľovi.
- Prešetrovanie a riešenie situácie je v kompetencii triedneho učiteľa a vedenia školy. Pri prešetrovaní a riešení situácie sú nápomocní odborní zamestnanci školského podporného tímu.
- O náročných situáciách v škole je škola povinná informovať rodičov zainteresovaných žiakov – triedny učiteľ alebo vedenie školy formou písomnej informácie a osobným pohovorom.
- Škola navrhuje rodičom žiakov – aktérov náročnej situácie odborné intervencie (pedopsychiatrická, neurologická, psychologická).
- V prípade vážneho porušenia školského poriadku škola informuje aj sociálny odbor príslušného úradu alebo políciu.
- Výchovné opatrenia navrhuje triedny učiteľ členom pedagogickej rady sohľadom na prípadné odporúčenia z odborných vyšetrení (pokarhanie, znížená známka zo správania, sociálne voľno pre žiaka, individuálne vzdelávanie).

2. POSTUP

01

DOSPELÝ ÚČASTNÍK NÁROČNEJ SITUÁCIE ALEBO DOSPELÝ PRIVOLANÝ K NÁROČNEJ SITUÁCII UKONČÍ SITUÁCIU (ZASTAVÍ NEVHODNÉ SPRÁVANIE, ROZDELÍ, UKLUDNÍ AKTÉROV, INFORMUJE VEDENIE ŠKOLY). AK IDE O SITUÁCIU S OHROZENÍM ZDRAVIA ALEBO ŽIVOTA, VEDENIE ŠKOLY KONTAKTUJE POLÍCIU A ZDRAVOTNÚ SLUŽBU.

02

V PRÍPADE KONTAKTOVANIA POLÍCIE A ZDRAVOTNEJ SLUŽBY VEDENÍM ŠKOLY AK JE TO MOŽNÉ, ŽIACI, KTORÍ NEPOTREBUJÚ ODBORNÚ ZDRAVOTNÚ POMOC SÚ ODVEDENÍ POVERENÝM DOSPELÝM DO BEZPEČIA (INÁ TRIEDA, ZBOROVŇA) A JE O NICH POSTARANÉ (UKLUDNENIE, TEKUTINY, WC, ROZHOVOR).

03

ŽIAK/ŽIACI, KTORÝ/Í POTREBOVAL/LI ODBORNÚ POMOC ZOSTÁVA/JÚ S DOSPELÝM, KTORÝ JE V KLUDNEJ POZÍCII (NEKOMENTUJE SITUÁCIU, NEPRIBLIŽUJE SA K ŽIAKOVÍ AK TO NIE JE BEZPEČNÉ, SLOVNE HO MÔŽE UKLUDŇOVAŤ „TO BUDE V PORIADKU, UŽ BUDE DOBRE“). VEDENIE ŠKOLY INFORMUJE O PRIVOLANÍ POLÍCIE A ZÁCHRANNEJ SLUŽBY RODIČOV ŽIAKA/ŽIAKOV.

04

ŽIACI, ÚČASTNÍCI NÁROČNEJ SITUÁCIE DOSTANÚ OD TRIEDNEHO UČITEĽA ALEBO VEDENIA ŠKOLY INFORMÁCIU O ĎALŠOM POSTUPE, PRÍPADNE SA S NIMI UROBIA ZÁZNAMY O PRIEBEHU SITUÁCIE. ZÁZNAMY VYHOTOVUJE TRIEDNY UČITEĽ ALEBO ČLENOVIA ŠKOLSKÉHO PODPORNÉHO TÍMU (MINIMÁLNE VO DVOJICI) S PODPISMI VYPOVEDAJÚCICH A SVEDKOV ROZHOVORU, S DÁTUMOM ZÁPISU.

05

DOSPELÝ ÚČASTNÍK SITUÁCIE ALEBO DOSPELÝ PRIVOLANÝ K NÁROČNEJ SITUÁCII UROBÍ ZÁZNAM Z PRIEBEHU SITUÁCIE (POPIS SITUÁCIE, ÚČASTNÍCI SITUÁCIE, RIEŠENIE DOSPELÉHO V SITUÁCII). AK ÚČASTNÍKOM ALEBO PRIVOLANÝM DOSPELÝM NEBOL TRIEDNY UČITEĽ, ODOVZDÁ PÍ SOMNÝ ZÁZNAM TRIEDNEMU UČITEĽOVI.

06

TRIEDNY UČITEĽ OSLOVÍ K SPOLUPRÁCI ČLENOV ŠKOLSKÉHO PODPORNÉHO TÍMU, ALEBO VEDENIE ŠKOLY URČÍ ČLENOV ŠKOLSKÉHO PODPORNÉHO TÍMU, KTORÍ BUDÚ PARTICIPOVAŤ NA ZBIERANÍ INFORMÁCIÍ A NÁSLEDNE NA RIEŠENÍ SITUÁCIE (INTERVENCIE, ROZHOVORY SO ŽIAKMI, RODIČMI, PEDAGÓGMÍ).

07

AK SITUÁCIA MEDZI ŽIAKMI VYVOLALA NEPRIATEĽSTVO ALEBO STRACH, JE VHODNÉ V RÁMCI TRIEDY ZABEZPEČIŤ OSPRAVEDLNENIE, OĽUTOVANIE ČINU, AK JE TO MOŽNÉ (NEDÁ SA USKUTOČNIŤ, AK AGRESÍVNY ŽIAK UŽ NIE JE ŽIAKOM ŠKOLY ALEBO OBEŤ/AKTÉR ÚTOKU JE DLHODOBO HOSPITALIZOVANÁ).

08

ZOZBIERANIE A VYHODNOTENIE INFORMÁCIÍ (OD ŽIAKOV, PEDAGOGICKÝCH ZAMESTNANCOV, RODIČOV, ODBORNÍKOV) V PÍSUMNEJ PODOBE DOSTÁVA VEDENIE ŠKOLY A NÁSLEDNE SÚ INFORMOVANÍ RODIČIA ŽIAKOV. V PRIEBEHU ZBIERANIA INFORMÁCIÍ A ICH HODNOTENIA MÔŽE ŠKOLA NAVRHOVAŤ RODIČOM ODBORNÉ VYŠETRENIA ŽIAKA, SPOLUPRÁCU SO SOCIÁLNYM ODBOROM, SPOLUPRÁCU S CPPPAP.

Po vyhodnotení informácií škola môže/má právo:

01

VYVODIŤ VÝCHOVNÉ OPATRENIA

Podľa školského poriadku, napr. znížená známka zo správania.

02

ODPORUČIŤ ODBORNÉ VYŠETRENIA

Psychológ, pedopsychiater, podľa konkrétnej situácie.

03

NAVRHNÚŤ ZMENU VZDELÁVANIA

- Individuálny učebný plán, sociálne voľno,
- individuálnu integráciu.

04

VYTVORIŤ SPOLUPRÁCU

- S odbornými zamestnancami školy,
- CPPPaP
- OSPODaSK.

Vypracovali:

Mgr. Eva Hlistová-školská psychologička

Mgr. Simona Bracíniková – sociálna pedagogička

Bratislava, 2022